

2018年10月17日

お客様各位

**「クリーンケア おそうじ不要使い捨てトイレ 紙製砂」  
お買い上げいただいたお客様へのお詫びと回収のお願い**

平素は弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、「クリーンケア おそうじ不要使い捨てトイレ 紙製砂」において、一部の商品にてカビが発生していることが判明致しました。直ちに衛生面や機能面などを損なうわけではございませんが、安全性に万全を期するために、対象商品を回収させていただきます。

当該商品をお買い上げいただいたお客様におかれましては、ご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。弊社では、この度の事態を重く受け止め、管理体制の再確認と今後の再発防止に全社で取り組む所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**【該当商品】**

商品名	JANコード
クリーンケア おそうじ不要使い捨てトイレ 紙製砂	4 9 9 4 5 2 7 8 9 0 1 0 6
クリーンケア おそうじ不要使い捨てトイレ 紙製砂チップ	4 9 9 4 5 2 7 8 9 6 1 0 8



クリーンケア おそうじ不要使い捨てトイレ 紙製砂



クリーンケア おそうじ不要使い捨てトイレ 紙製砂チップ

該当商品がお手元にございましたら、大変お手数ではございますが、下記お問合せ先までご連絡をいただきたくお願い申し上げます。

<本件に関するお問合せ先>

アース・ペット株式会社 お客様窓口

フリーダイヤル **0120-911-330**

受付時間： 9：00～17：00 （土曜・日曜・祝日を除く）