

2018年11月2日

お客様各位

アース・ペット株式会社

**「アースサンスポット」(猫用) をご愛用のお客様へ**  
**アンケートへのご協力をお願い**

平素は弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

今般、インターネット上で商品の安全性を危惧するコメントが多数掲示されており、ご愛用のお客様及び関係者の皆様におかれましては、多大なるご心配とご迷惑をおかけしていますこと、深くお詫び申し上げます。

これまで弊社では、お客様からのご質問・ご要望及び商品をご使用になり愛猫の体調に何らかの異変が生じた場合のために、お客様窓口を設置し、お客様のお声に速やかにお応えできる取組みを行っております。

この度、インターネット上で掲示されているコメントを拝見したところ、弊社が認識できていなかったお客様のお声がありました。

つきましては、お客様のお声を幅広く頂戴し、今後の販売並びに製品改善、商品開発、啓発活動に活用させていただきたく、アンケートを実施させていただきます。

実施方法はオンライン上で回答いただく形式を採用させていただきます。

お客様におかれましては、このアンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

このアンケート調査は、下記ウェブサイト（外部リンク）で実施しております。

記

- アンケート実施場所 URL:  
<https://www.net-research.jp/airs/exec/rsAction.do?rid=931884&k=2a105b21d1>
- アンケート実施期間:  
2018年11月2日(金) 13:00 ~ 11月9日(金) 17:00

なお、上記期間にかかわらず、お客様窓口ではこれまでどおり、お客様のお声をお待ちしております。

結果につきましては、実施期間終了後1週間以内に弊社ウェブサイトにて情報発信をいたします。何卒、よろしくお願いいたします。

以上