

「アースサンスポット（猫用）」に関するアンケート結果について

2018年11月20日

アース・ペット株式会社

日ごろより弊社商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

過日、実施をしたアンケート結果がまとまりましたので弊社 WEB サイトにてご報告させていただきます。

多数のお声を頂きましたこと、厚く御礼申し上げます。

弊社が認識できていなかったお声もあり、真摯に受け止めております。皆様のお声を今後の販売並びに製品改善、商品開発、啓発活動に実現させるべく、検討を行っております。弊社の検討結果、改善策につきましては、2018年12月17日（月）までにご報告させていただきます。

これからも、皆様のお声を頂戴し、より良い商品開発を行っていく所存です。

よろしく願い申し上げます。

－ 調査概要 －

【調査背景】インターネット上で商品の安全性を危惧するコメントが多数掲示されたことを受け、猫ちゃんの飼育者様のお声をオンライン上で回答していただくサイトを用意し、スポット剤についての調査結果を集計しました。

【実施期間】2018年11月2日（金）13：00～11月9日（金）17：00

【調査方法】記名式オープンアンケート（WEB 定量調査）

【調査対象】猫ちゃんを飼育しており弊社製品サンスポットを含むスポット剤使用者
20歳以上の男女

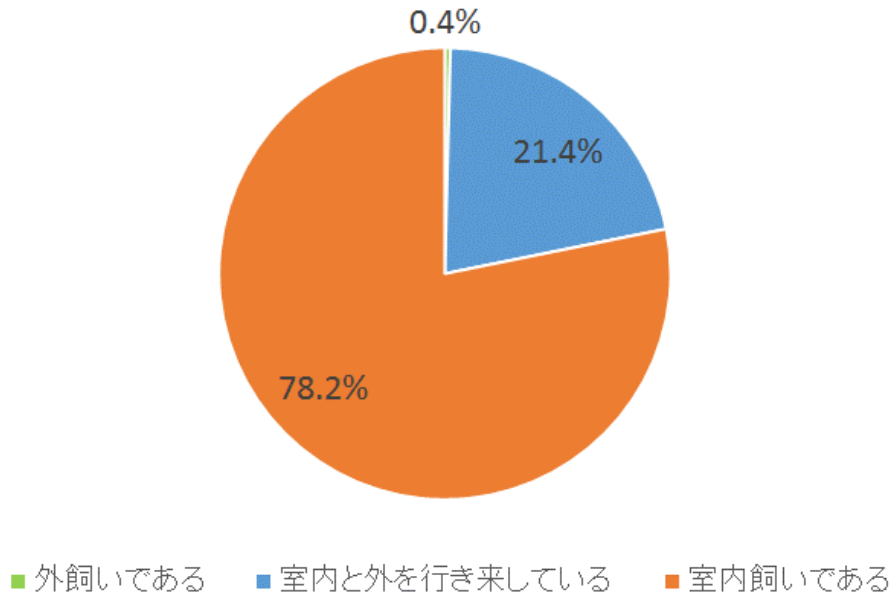
【有効回答数】252名

	N	構成比
男性	92	36.5%
女性	160	63.5%
合計	252	100.0%

【主な調査項目】

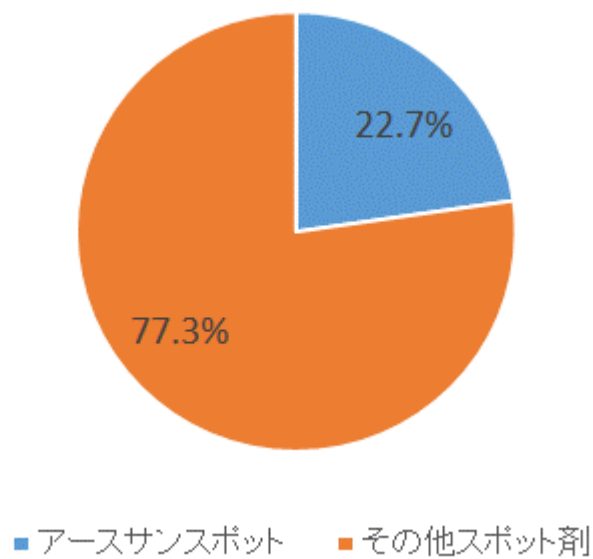
■ 1 猫ちゃんの飼育場所について

室内飼いでと回答された方が 78.2%と大多数を占めております。室内と外を行き来している猫ちゃんの割合は 21.4%、外飼いの割合は 0.4%との回答が得られました。



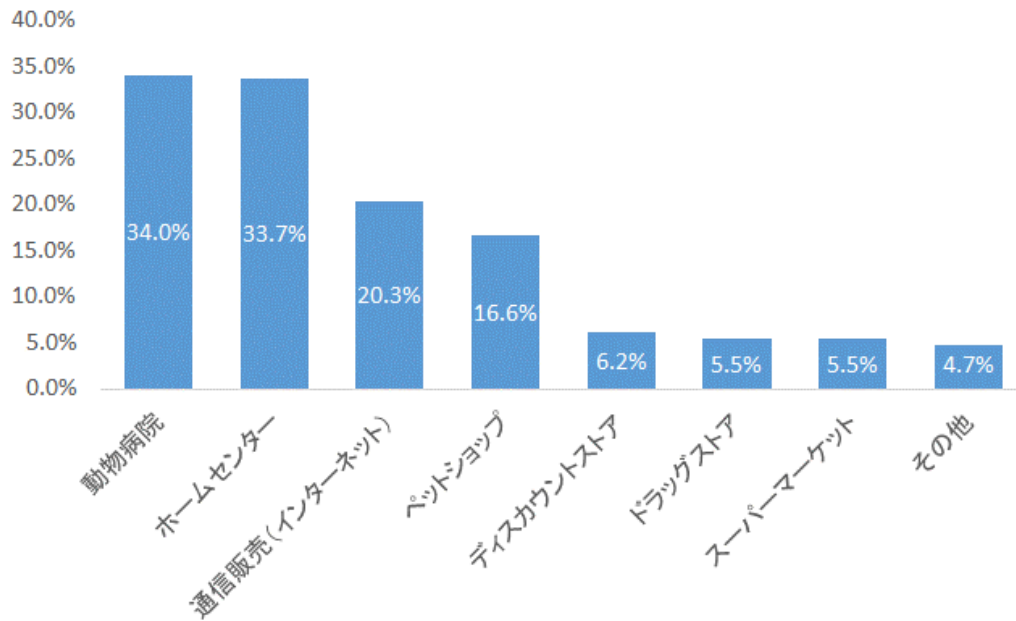
■ 2 サンスポットの使用者の割合

22.7%の回答者がアースサンスポットの使用経験ありと回答しました。77.3%の回答者はその他スポット剤を使用と回答しております。



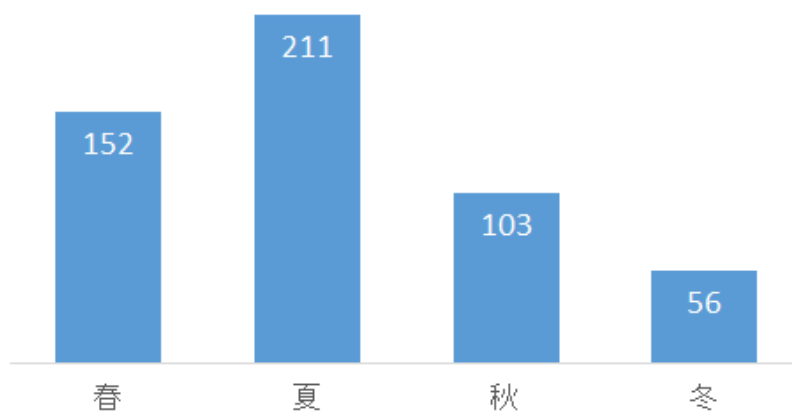
■ 3 ノミ取りスポット剤を購入する場所について（複数回答）

1 位は動物病院で購入されている方が 34.0%、2 位がホームセンターで購入されている方が 33.7%、3 位が通信販売（インターネット）で 20.3%、4 位がペットショップで 16.6%と回答。1 人のお客様が複数の場所で購入することがほとんどで、平均 1.3 箇所で購入されていることがわかりました。



■ 4 ノミ取りスポット剤を使用になる時期（複数回答）

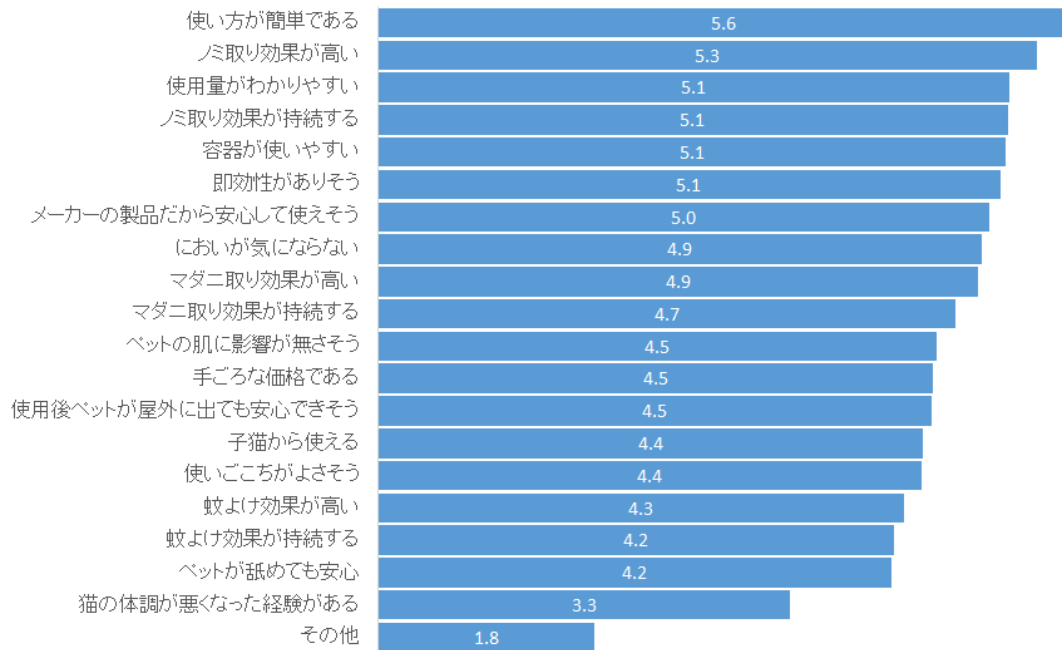
ノミ取りスポット剤を使用している時期は春～夏がピークで使用者数が多い傾向がみとれますが、秋～冬にかけても使用される方も少なからずいらっしゃる事がわかります。虫のシーズン前から準備をしている方も多いようです。



■ 5 ノミ取りスポット剤の特長評価

高く評価されている項目として1位 使い方が簡単である 2位 ノミ取り効果が高い 3位 使用量がわかりやすい 4位 ノミ取り効果が持続する 5位 容器が使いやすいなどが上位にあげられました。

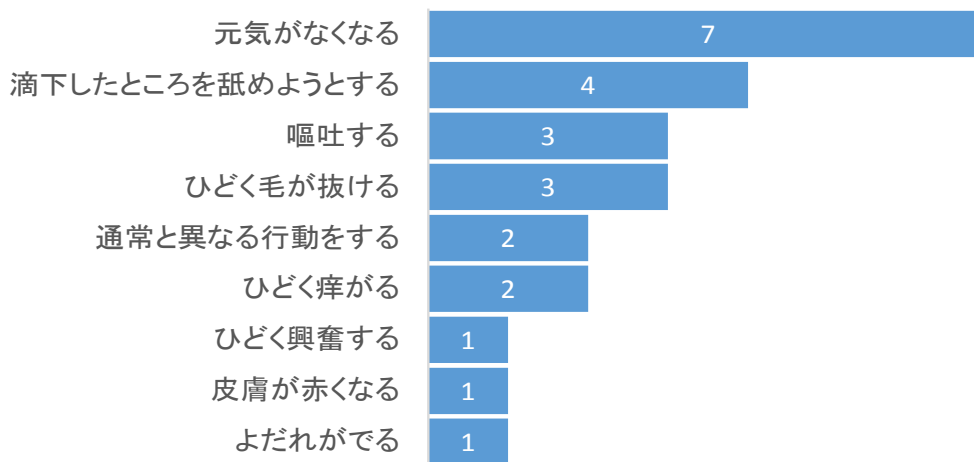
(※7段階評価の平均スコア)



■ 6 ノミ取りスポット剤の副作用について

アースサンスポットを現在使用されている方で猫ちゃんの体調が悪くなったと回答した方は以下のとおりです（単位:人）。

最も多かったのは『元気がなくなる』で7名の方が回答、『滴下したところを舐めようとする』が4名、『嘔吐する』、『ひどく毛が抜ける』が3名ずつ該当する方がいらっしゃいました。『通常と異なる行動をする』、『ひどく痒がる』が2名、『ひどく興奮する』、『皮膚が赤くなる』、『よだれがでる』がそれぞれ1名ずつという結果となりました。



※なお使用経験者の中に因果関係の調査が必要な案件が1件ありましたので調査に努めたいと考えております。

■ 7 ノミ取りスポット剤に必要な改善点について

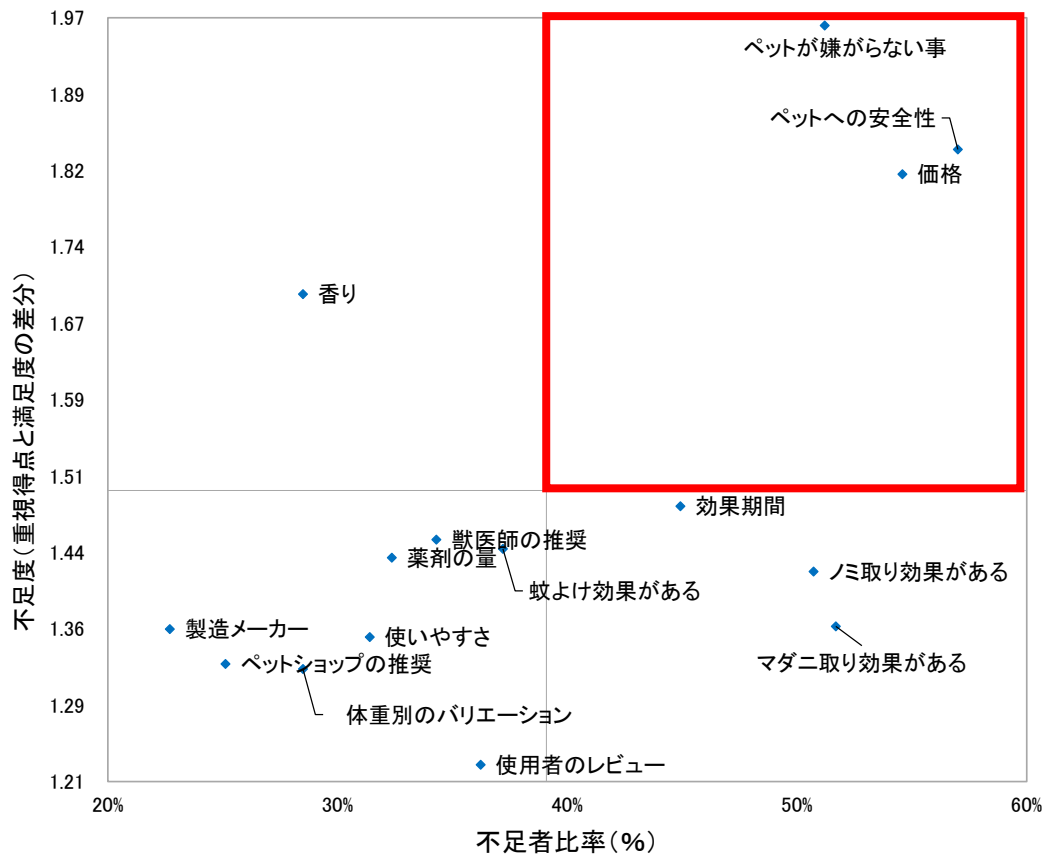
現在スポット剤を使用している方に以下の項目につき質問をしました。

A スポット剤を購入する時の重視点

B スポット剤を使用した後の満足度

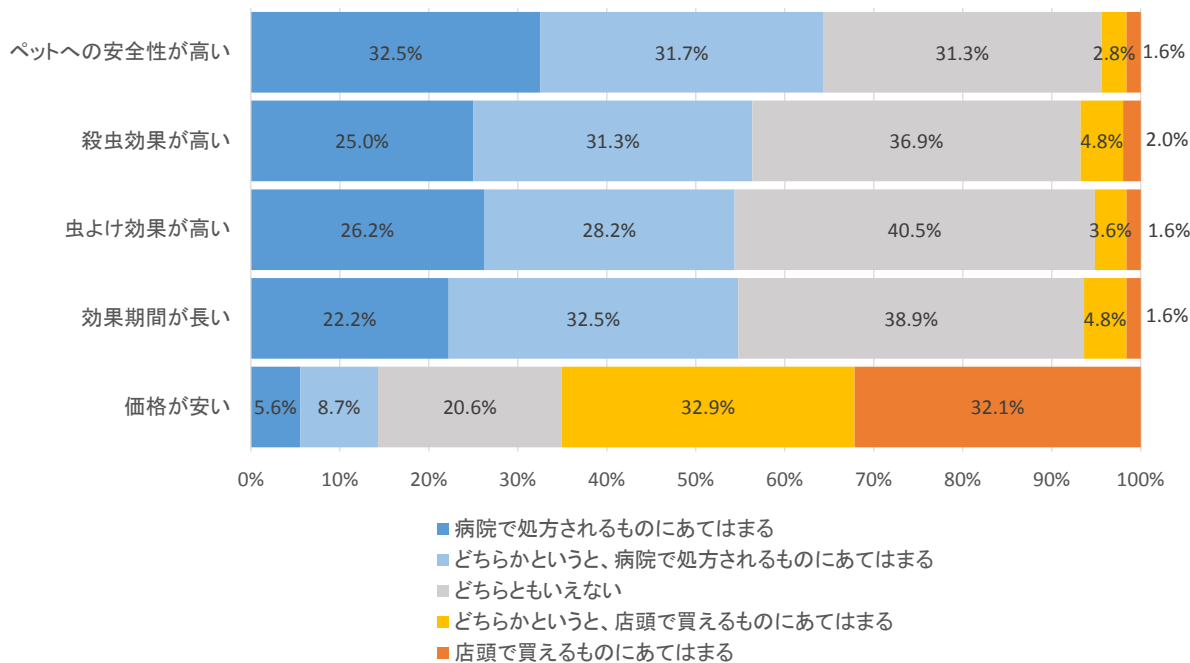
上記の(A-Bのギャップ)とそのギャップを感じている人の比率をデータとして各項目をプロットし、グラフ化しました(BSA分析)。

その結果、回答者様が要改善項目として考えているものが赤枠内にプロットされました。

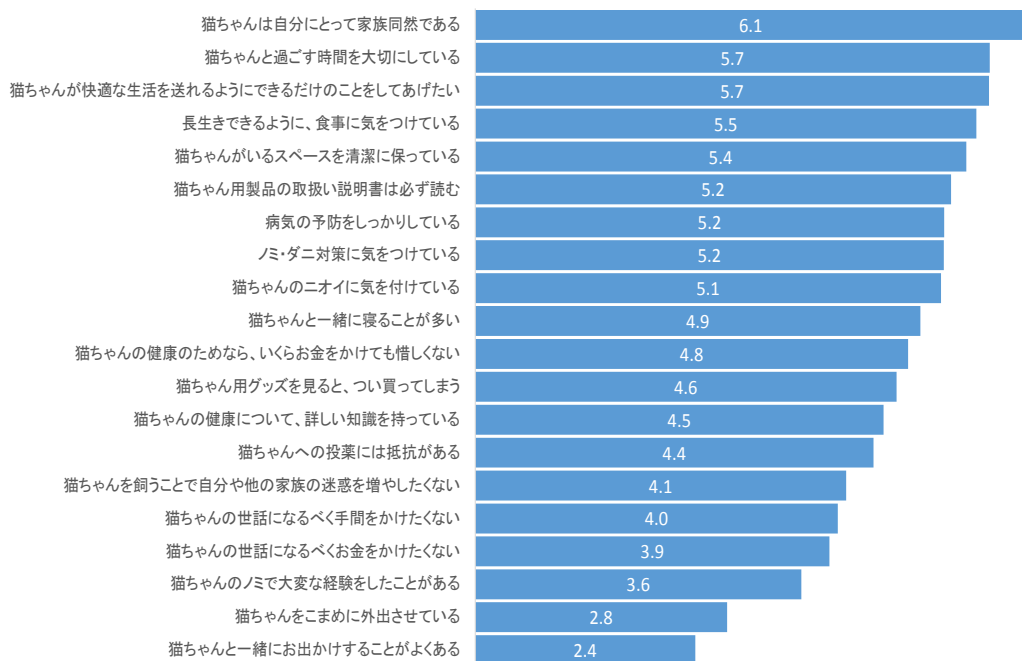


■ 8 スポット剤の特長について以下のそれぞれの項目について動物病院で処方されるものにあてはまるか、店頭で買えるものにあてはまるかを5段階でお伺いしております。

その結果、ペットへの安全性が高い、殺虫効果が高い、虫よけ効果が高い、効果期間が長いなど4項目に関しては動物病院で処方されるものにあてはまると回答された方が多い傾向がでました。一方で価格が安いということに関しては店頭で買えるものにあてはまるという方が多い結果となりました。



■ 9 あなたの飼っている猫ちゃんの飼育について、以下のそれぞれの項目はどの程度あてはまりますか。7段階でお伺いした値を平均値で多い順に表記しました。



以上